

NETAHSİLAT KOBİ PAKET 3 SÖZLEŞMESİ

(sözleşmeyi 0212 256 54 00 'a fakslayınız)

1.Taraflar

Bu sözleşme Netahsilat Kobi Paket 3 (Netahsilat E-Tahsilat Sistemi Ver2.0 [bu sözleşmede NETAHSİLAT olarak anılacaktır]) sisteminin niteliklerini açıklamakta ve merkezi Gazeteciler Mh. Kelebek Çıkmaı Sk. 3/5 Esentepe Şişli İstanbul adresinde olan EÇÖZÜM Bilgi Teknolojileri A.Ş. (bu sözleşmede EÇÖZÜM olarak anılacaktır) ile aşağıda bilgileri bulunan kişi/kurum (bu sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasındaki görev, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri belirlemektedir.

MÜŞTERİ bilgileri:

Firma Adı :

Adres :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

Telefon :

Faks :

Yetkili/İlgili Kişi :

E-Posta Adresi :

Cep Telefonu :

2.Sözleşmenin konusu

Bu sözleşme internet ortamında çalışan kredi kartı tahsilât sistemi NETAHSİLAT ile ilgili kullanım koşulları, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak çalışmaların bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder. Sözleşmenin başlangıç tarihi MÜŞTERİ 'nin sözleşmeyi imzaladığı ve EÇÖZÜM 'e ilettiği tarihtir.

3.Sözleşmeye konu işin tanımı

NETAHSİLAT, işletmelerin internette kredi kartları ile online tahsilat yapabilmelerini sağlayan bir e-tahsilat sistemidir. NETAHSİLAT sistemi ile müşterilerden tahsilât yapılabilmekte, üyeliksiz tahsilat yapılabilmekte ve ödeme kalemi tanımlanabilmektedir. NETAHSİLAT sisteminde ödeme ara yüzü, sanal poslar, banka tipleri, komisyon oranları ve diğer ilgili uygulamalar yönetilebilir dinamik bir yapıdadır. Bu sözleşme ile birlikte MÜŞTERİ EÇÖZÜM 'le yıllık program kiralama anlaşması yapmıştır. EÇÖZÜM bu sözleşmede belirtilen NETAHSİLAT programını ve hizmetleri kendi altyapısına kuracak ve MÜŞTERİ 'ye bu şekilde programı kiralayacaktır. Ardından MÜŞTERİ 'ye EÇÖZÜM ofisinde veya uzaktan bağlantı ile eğitim hizmeti verecektir. Sistemle birlikte 128 bit SSL, web hosting hizmeti (250 MB), veri tabanı hosting hizmeti (100 MB MS SQL alan), e-posta hosting hizmeti, (5 adet e-posta [spam, toplu mail vb. amaçlı kullanılamaz]) ve aylık 100 GB trafik kapasitesi tahsis edilmektedir. NETAHSİLAT sistemi yukarıda listelenen tüm işlevleri ile birlikte -1(Bir)- yıllığına MÜŞTERİ 'nin kullanımına sunulmaktadır. EÇÖZÜM, MÜŞTERİ 'nin bankalardan aldığı/alacağı sanal posları NETAHSİLAT altyapısına kurar ve MÜŞTERİ bu sayede internet ortamında müşterilerinden kredi kartları ile peşin ve taksitli olarak tahsilât yapabilir. MÜŞTERİ ilerleyen yıllarda sisteme devam etmek istemez ise bu sözleşmede belirlenen kurallar çerçevesinde program kullanım hakkını almak istemediğini bildirir, kiralama sözleşmeye uygun olarak sonlandırılır ve veri tabanında MÜŞTERİYE ait tüm bilgilerin kopyası MÜŞTERİYE teslim edilerek sistemden silinir.

4. Sözleşmeye konu işin bedeli

NETAHSİLAT sisteminin kiralama, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetleri fiyatı ilk yıl 4.800 TL, takip eden yıllarda 2.400 TL'dir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte NETAHSİLAT programının kiralama KDV oranı %0'dır. İlerleyen zamanlarda KDV ile ilgili yasal mevzuatta değişiklik olması durumunda bu değişiklik sözleşmeye yansıtılacaktır. EÇÖZÜM ilerleyen yıllarda ürün ve yıllık hizmet ücretlerini enflasyon oranında arttırma hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

EÇÖZÜM Kaşe – İmza

5.Gizlilik ve güvenlik ilkesi

EÇÖZÜM sunucuları %100 EÇÖZÜM 'ün kontrolünde olmak üzere EÇÖZÜM 'ün anlaşmalı olduğu veri merkezlerinde barınmaktadır. Sunucular ve sistemler veri merkezinin genel ve EÇÖZÜM 'ün özel fiziksel ve yazılımsal güvenlik sistemleri tarafından korunmaktadır. Dış ortamdaki izinsiz ve yetkisiz kişilerin uygulama yazılımlarına veya veri tabanına ulaşması teknik olarak mümkün değildir. EÇÖZÜM, sistemde işlem görece kredi kartı bilgilerinin ve MÜŞTERİ 'nin diğer tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek EÇÖZÜM çalışanları içinde ilgisiz kişilerin gerekse hariçten üçüncü şahısların bu bilgilere teknik olarak erişemeyeceğini garanti eder. Sunucular üzerindeki uygulamaların çalıştığı ve verilerin barındığı sabit disklerde oluşması muhtemel problemlere karşı sunucularda RAID sistemi bulunmaktadır. RAID sistemi ile herhangi bir disk problemi olması durumunda yedek sistem devreye girmekte ve online tahsilat sistemi kesintisiz çalışmasına devam edebilmektedir. Herhangi bir donanımsal problem ihtimaline karşı önlem olarak sunucular üzerinde -3(Üç)- farklı yedekleme sistemi çalışmaktadır. EÇÖZÜM gerek gördüğü takdirde veri merkezini değiştirme, donanım, güvenlik, barınma ve diğer altyapısında gerekli değişiklikleri yapma hakkına sahiptir.

6.Sözleşmenin feshi

Taraflardan herhangi biri sözleşme süresinin bitimine (30) gün kala karşı tarafa yazılı olarak bildirim yaparak süre bitiminde hizmetin sonlandırılmasını isteyebilir. Yazılı bildirim EÇÖZÜM 'ün aktivasyon@neticaret.com eposta hesabına eposta ile veya 0212 256 54 00 numaralı faksına faks ile veya şirket adresine mektupla yapılabilir. (30) gün süre kalana kadar taraflardan herhangi birinin yazılı bildirimini olmadığı sürece sözleşme ve hizmetler otomatik olarak -1(Bir)- yıl uzar. EÇÖZÜM yeni hizmet döneminin faturasını en erken aktivasyon tarihinden 30 gün öncesinde en geç aktivasyon tarihine kadar kesip MÜŞTERİ 'ye gönderir. MÜŞTERİ aktivasyon ücretini en geç aktivasyon tarihine kadar öder. EÇÖZÜM yeni hizmet döneminin bedelini 10.maddede bilgileri bulunan kredi kartından da tahsil edebilir. Aktivasyon yenilemesi yapıldıktan sonra aktivasyonun iptali mümkün değildir. MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse EÇÖZÜM hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın hizmeti sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde EÇÖZÜM 'ün sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.

7.Genel yükümlülükler

Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret siciline tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder. Herhangi bir kanuni düzenlemeden dolayı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden EÇÖZÜM sorumlu olmayacaktır. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, EÇÖZÜM 'den bu sözleşme tahtında aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun EÇÖZÜM 'ün önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullanılamaz veya paylaşamaz. MÜŞTERİ bu sözleşme ile kendisine verilen ürün hizmetleri devretmek isterse devri ancak EÇÖZÜM 'ün onayı ile yapılabilir. Devir olması durumunda MÜŞTERİ 'ye verilen ürün ve hizmetlerin toplamının %20 'sine tekabül edecek kadar tutarı EÇÖZÜM 'e fatura karşılığı öder. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır. Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin verilmesi, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikirse bu dönem için normal hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir. EÇÖZÜM 'den kaynaklanmayan MÜŞTERİ 'nin kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, sanal pos, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ 'nin yükümlülüğündedir. Bundan dolayı EÇÖZÜM 'ün hiç bir sorumluluğu olmayacaktır. EÇÖZÜM 'den kaynaklanmayan nedenlerle müşterinin tek tarafı olarak sistemi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmayacaktır. MÜŞTERİ kendisine tahsis edilen eposta hesapları ile 3. maddede de belirtildiği gibi toplu mailing yapamaz. Böyle bir durumun olması halinde EÇÖZÜM 'ün eposta hesaplarının tamamını kapatma yetkisi vardır. EÇÖZÜM 'ün sözlü, yazılı veya görsel platformlarda, web sayfalarında veya broşürlerinde MÜŞTERİ 'nin müşterisi olduğunu açıklama, MÜŞTERİ 'nin müşterisi olduğunu belirtmek amacıyla MÜŞTERİ 'nin kurumsal logosunu kullanma hakkı ve yetkisi vardır. EÇÖZÜM 'ün yayınladığı bültenlerde MÜŞTERİ 'sinin kendi müşterisi olduğunu ilan etme hakkı vardır. MÜŞTERİ herhangi bir sebepten

dolayı sitesinde EÇÖZÜM 'ü, EÇÖZÜM 'ün departmanlarını ve çalışanlarını, EÇÖZÜM 'ün ürün ve hizmetlerini, Netahsilat ve Neticaret markalarını kötüleyen, eleştiren, imajını zedeleyen, hakaret eden, küçük düşüren, zarar veren ifadeler, yazılar ve imajlar kullanamaz ve görüntüleyemez. Böyle bir durumun vukuu bulması halinde EÇÖZÜM hukuki işlemleri başlatmanın yanı sıra siteye müdahale etme, içeriği düzeltme ve gerektiğinde sitenin yayınını durdurma hakkına sahiptir. Bundan dolayı EÖZZÜM MÜŞTERİ 'ye hiçbir şekilde ücret iadesi yapmayacaktır. MÜŞTERİ 'nin sitesine üçüncü şahıslar tarafından yapılan ve EÇÖZÜM 'ün altyapısının çalışmasını engelleyici, aksatıcı, zarar verici sonuçlar doğuran saldırı, atak veya benzeri teknik müdahalelerin yapılması durumunda EÇÖZÜM 'ün MÜŞTERİ 'nin sitesini durdurma, kapatma ve tüm hizmetleri sona erdirmeye hakkı vardır. İlgili atak, saldırı vb. sorun ortadan kalktıktan sonra EÇÖZÜM tekrar MÜŞTERİ 'nin sitesini aktif eder. Taraflar diğer taraftan kendilerine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edeceklerdir. Taraflar bu bilgileri Sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler. EÇÖZÜM, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ 'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ 'nin EÇÖZÜM müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.

8. Alan adı

MÜŞTERİ 'nin kullanacağı NETAHSİLAT sisteminin çalışacağı alan adını MÜŞTERİ EÇÖZÜM 'e bildirecektir. MÜŞTERİ dilerse alan adını kendisi de sağlayabilir ya da EÇÖZÜM 'ün sağlamasını isteyebilir. Alan adının uygunluk durumuna göre EÇÖZÜM alan adını tahsis eder ve MÜŞTERİ 'nin kullanımına sunar. MÜŞTERİ dilerse yazılı bildirmek koşuluyla alan adını değiştirebilir.

9. Tahsilat

MÜŞTERİ EÇÖZÜM 'den aldığı ürün ve hizmetlerin ödemesini yıllık olarak yapacaktır. MÜŞTERİ ödemeleri havale/nakit veya kredi kartı ile peşin fiyatına 9 taksitli olarak yapabilir. MÜŞTERİ peşin fiyatına 9 taksitli ödemeyi ancak EÇÖZÜM 'ün belirlediği kredi kartları ile yapabilir. MÜŞTERİ ödemelerini kredi kartı ile yapmak isterse 10. maddedeki kredi kartı bilgileri alanını doldurabilir. EÇÖZÜM bu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ 'ye verdiği ve vereceği ürün ve hizmetler için keseceği faturaların tutarlarını MÜŞTERİ 'nin kredi kartından tahsil edecektir. Taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi sonlandırmaması ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde EÇÖZÜM diğer yıllarda da ürün ve hizmet bedellerini otomatik olarak tahsil eder. EÇÖZÜM bu işlemler için herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.

10. Kredi kartı bilgileri

Kart sahibinin;

Adı-Soyadı: _____

Adresi: _____

Telefonu: _____

Kart numarası: _____ - _____ - _____ - _____

Kartın bankası: _____

Son kullanma tarihi (ay/yıl): _____ / _____

Kart tipi (visa/master): _____

Güvenlik kodu: _____ (kartın arka bölümündeki 3 haneli rakam)

11. Onay ve yürürlük

Bu sözleşme tarafların imzalaması ile birlikte bağlayıcıdır ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmeden doğan damga vergisi EÇÖZÜM tarafından ödenecektir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Tarih : ____/____/2016

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

EÇÖZÜM Kaşe – İmza