

NETAHSİLAT KURUMSAL 3 HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Bu sözleşme merkezi Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü Teknoloji Geliştirme Bölgesi Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1 G/104-105 Esenler İstanbul adresinde olan EÇÖZÜM Bilgi Teknolojileri A.Ş. (bu sözleşmede EÇÖZÜM olarak anılacaktır) ile aşağıda ikinci maddede bilgileri bulunan kişi/kurum (bu sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasındaki görev, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri belirlemektedir.

2. MÜŞTERİ bilgileri:

Firma Adı :
 Adres :
 Vergi Dairesi :
 Vergi Numarası :
 Alan Adı (Domain) :

3. Sözleşmenin konusu

Bu sözleşme internet ortamında çalışan online kredi kartı tahsilât sistemi Netahsilat E-Tahsilat Sistemi Ver2.0 (bu sözleşmede NETAHSİLAT olarak anılacaktır) ile ilgili kullanım koşulları, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile taraflar yapılacak çalışmaların bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder.

4. Sözleşmeye konu işin tanımı

a. Program lisans kiralama

- i. Bu sözleşme ile MÜŞTERİ, EÇÖZÜM 'le yıllık program kiralama anlaşması yapmıştır. MÜŞTERİ bu sözleşmede belirtilen özelliklere sahip bir yazılımı kiraladığını, bu özellikleri incelediğini ve anladığını ve ileride sistemin teknik özelliklerini bilmediği ve/veya incelemeyen satın aldığı iddiasında bulunmayacağını kabul etmektedir.
- ii. NETAHSİLAT, internetten kredi kartları ile online tahsilat yapılabilmesini sağlayan bir e-tahsilat yazılım altyapısıdır. NETAHSİLAT sistemi ile müşterilerden, bayilerden, bayilerin alt bayilerinden, bayilerin müşterilerinden tahsilât yapılabilir. Sistemle birlikte 500 adet bayi/alt bayi kullanıcı tanımlama hakkı bulunmaktadır. NETAHSİLAT sisteminde sanal postalar, ödeme seçenekleri, komisyon oranları ve diğer ilgili uygulamalar yönetilebilir dinamik bir yapıdadır. NETAHSİLAT sisteminde dövizli tahsilat, SMS ile tahsilat ve e-posta ile tahsilat özellikleri bulunmaktadır.
- iii. EÇÖZÜM sistemin ve hizmetlerin genel yapısında, fonksiyonlarında, özelliklerinde, kullanılan altyapıda, bileşenlerde ve benzeri konularda zaman zaman gerekli gördüğü değişiklikleri yapabilir (Versiyon güncelleyebilir). Bu değişiklikler sözleşmenin imzalandığı sırada var olmayan bir özelliğin sisteme eklenmesi ve/veya var olan bir özelliğin yenisi ile değiştirilmesi ve/veya farklı şekilde çalışması konularında olabilir. Sistem bu sözleşmede bahsedilen temel fonksiyonları veya bunların yerine geçebilecek muadillerini yerine getirmeye devam ettiği sürece EÇÖZÜM işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmiş kabul edilecektir. Müşteri sistemde yapılan değişikliklerin sözleşme ihlali olduğu iddiasında bulunmayacaktır.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

EÇÖZÜM Kaşe - İmza

- iv. NETAHSİLAT sistemi her türlü kullanım hakkı ve sorumluluğu MÜŞTERİ 'ye ait olan ve ikinci maddede belirtilen alan adında (domainde) çalışacaktır.
- v. EÇÖZÜM kurulumdan sonra MÜŞTERİ 'nin bankalardan aldığı/alacağı ve MÜŞTERİ 'ye ait olan sanal posları NETAHSİLAT sistemine ekleyecek ve bu sayede MÜŞTERİ kendi sanal posları ile internet ortamında kredi kartı tahsilâtı yapabilecektir. Bankalar ile sanal pos anlaşmalarını yapma sorumluluğu MÜŞTERİ 'dedir.

b. Sunucu barındırma, teknik destek ve eğitim hizmetleri

- i. Bu sözleşmeyle birlikte EÇÖZÜM MÜŞTERİ'ye sunucu barındırma hizmetlerinde verecektir. EÇÖZÜM KVKK kapsamında veri güvenliğine ilişkin belirlenmiş uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- ii. EÇÖZÜM, NETAHSİLAT programını ve hizmetleri kendi sunucu altyapısına kuracak ve MÜŞTERİ 'ye bu şekilde programı kiralayacaktır. EÇÖZÜM, ilgili hizmetin sona ermesinin ardından ve her halde yasal zorunlu saklama sürelerinin sona ermesinin ardından sunucu altyapısında veya buna benzer başka bir platformda iz bırakmayacak şekilde MÜŞTERİ'den KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında uygun olarak alındığını kabul ederek elde ettiği ve işlediği kişisel veri niteliğine haiz bilgileri kişisel verilerin korunması mevzuatlarına göre hazırlanmış imha politikalarına uygun olarak imha edecektir. Ayrıca, var ise uhdesinde kalmış MÜŞTERİ verilerini MÜŞTERİ'ye gerekli yollardan teslim edecek ve akabinde yine imha politikalarına uygun olarak imha edecektir.
- iii. EÇÖZÜM bu sözleşmede belirtilen hizmetlerle ilgili olarak MÜŞTERİ'ye teknik destek hizmetleri de verecektir.
- iv. MÜŞTERİ teknik destek hizmetlerini EÇÖZÜM 'ün sağladığı ve şifre ile girilebilen internet sistemi üzerinden alabilecektir.
- v. EÇÖZÜM, MÜŞTERİ'den gelen destek taleplerini en kısa zamanda sonuçlandıracak ve MÜŞTERİ 'yi bilgilendirecektir.
- vi. Kurulumun ardından EÇÖZÜM, MÜŞTERİ 'ye EÇÖZÜM ofisinde veya uzaktan online bağlantı ile program kullanıcı eğitimi verecektir. Bu eğitimin süresi azami –3(Üç)- saattir.

5. Sözleşmeye konu işin bedeli ve ödemesi

- a. NETAHSİLAT sisteminin kiralama fiyatı ilk yıl 18.140 TL, sonraki yıllarda 8.480 TL 'dir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte NETAHSİLAT programının kiralama KDV oranı %0'dır. İlerleyen zamanlarda KDV ile ilgili yasal mevzuatta değişiklik olması durumunda değişiklik sözleşmeye yansıtılacaktır.
- b. NETAHSİLAT sisteminin eğitim ve satış sonrası verilen hizmetlerin fiyatı ilk yıl 2.000 TL + KDV, sonraki yıllarda 1.500 TL + KDV 'dir.
- c. EÇÖZÜM ilerleyen yıllarda ücretleri TEFE - ÜFE ortalaması oranında arttıracaktır.
- d. EÇÖZÜM hizmetlerin faturasını sözleşme tarihinde kesip MÜŞTERİ'ye gönderecektir.
- e. MÜŞTERİ, EÇÖZÜM 'den gelen faturaları, ilgili faturanın kendisine tebliğinden itibaren -3(Üç)- gün içine havale yoluyla ödeyecektir.

6. MÜŞTERİ 'nin yükümlülükleri

Aşağıdaki hususlar müşterinin yükümlülüğünde olup bu hususların bir veya birkaçının ihlali nedeniyle sözleşme konusu hizmetin verilememesi durumunda EÇÖZÜM sorumlu olmayacaktır.

- a. İlgili alan adının kullanım hakkının elde edilmesi ve sözleşme süresince elde tutulması.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

EÇÖZÜM Kaşe - İmza

- b. Sanal posların bankalardan ve/veya ilgili kuruluşlarından alınması ve sözleşme süresince kullanılır halde tutulması.
- c. MÜŞTERİ sistemdeki tüm parametreleri kendisi belirlemek, portal üzerinden yapılması gereken ayar ve düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür. Bu işlemlerde yapılacak hatalardan meydana gelecek zararlar EÇÖZÜM'ü bağlamayacaktır.
- d. Sisteme girmek için kullanılacak olan kullanıcı adı, şifre, parola vb. kimlik belirleme araçlarının korunmasının sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ bu kimlik belirleme araçları kullanılarak yapılan tüm işlemlerden kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.
- e. MÜŞTERİ sistemi kendisine izin verilen şekilde, yürürlükteki mevzuata, örf adet ve ahlaka uygun şekilde kullanacaktır. Sistemin izin verilen şeklin dışında kullanılması, açıklarından faydalanılması, tersine mühendislik işlemleri vb. kötü niyetli işlemler işbu sözleşmenin derhal feshi sebebidir.
- f. MÜŞTERİ kendisine tahsis edilen eposta hesapları ile toplu mailing yapamaz. Böyle bir durumun olması halinde EÇÖZÜM'ün ilgili eposta hesabını durdurma yetkisi vardır.
- g. MÜŞTERİ'nin yasalara ve/veya ahlaka örf âdete aykırı tahsilat işlemleri nedeniyle EÇÖZÜM'ün her ne nam altında olursa olsun zarara uğraması durumunda müşteri bu zararı derhal EÇÖZÜM'e tazmin edecektir.
- h. MÜŞTERİ, EÇÖZÜM'e aktarım sağladığı / sağlayacağı kişisel veri niteliğini haiz bilgiler başta olmak üzere bütün bilgilerin hukuka uygun yollar ile elde ettiğini ve bunların elde edilmesi sırasında ilgili kişilere KVKK'nın 10 uncu ve 11 inci maddeleri uyarınca veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü yerine getirdiğini, gerekmesi halinde ilgili kişiye hakları da açıklanmak suretiyle açık rızalarının alındığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hususların eksikliği sebebiyle doğabilecek bütün hak kayıpları ve zararlardan Şirket, tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- i. MÜŞTERİ ilerleyen yıllarda sisteme devam etmek istemez ise bu sözleşmede belirlenen kurallar çerçevesinde program kiralama hakkını uzatmak istemediğini bildirir, kiralama sözleşmeye uygun olarak sonlandırılır ve KVKK mevzuatına uygun olarak veri tabanında MÜŞTERİYE ait tüm bilgilerin kopyası MÜŞTERİYE teslim edilerek sistemden silinir.

7. Gizlilik ve güvenlik ilkesi

- a. EÇÖZÜM, sistemde işlem görecekt kredi kartı bilgilerinin, kişisel verilerin ve MÜŞTERİ'nin diğer tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. EÇÖZÜM, sistemde hassas kredi kartı verilerinin saklanmadığını, kaydedilmediğini, saklanmayacağını ve kaydedilmeyeceğini taahhüt eder (kredi kartının ilk 6 ve son 4 rakamı hassas veri değildir ve bilgi amaçlı kaydedilmektedir). Gerek EÇÖZÜM çalışanları içinde ilgisiz kişilerin gerekse hariçten üçüncü şahısların bu bilgilere teknik olarak erişemeyeceğini taahhüt eder.
- b. Taraflar diğer taraftan kendilerine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edeceklerdir. Taraflar bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.
- c. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan, yürürlükteki mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan bilgiler gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler. Gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü

şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

8. Genel yükümlülükler

- a. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret siciline tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraklardan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder.
- b. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla Türkiye Cumhuriyeti ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.
- c. Taraflar, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, yönetmeliklerine, iş ahlakı kurallarına geçmişte uygun davrandığını beyan ederek, gelecekte de uygun davranmaya devam edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir. Taraflar, yolsuzlukla mücadele ve kara para aklamanın engellenmesine ilişkin tüm uygulanabilir kanunlar, kurallar, tüzükler, kararlar ve Türkiye'deki resmî kurumların emirlerine geçmişte uygun davrandığını beyan ederek, gelecekte de uygun davranmaya devam edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.
- d. Taraflar, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.
- e. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır.
- f. EÇÖZÜM 'ün kurumsal web sayfalarında MÜŞTERİ 'nin müşterisi olduğunu açıklama, MÜŞTERİ 'nin müşterisi olduğunu ifade etmek amacıyla MÜŞTERİ 'nin kurumsal logosunu kullanma hakkı ve yetkisi vardır. Bu yetki sadece Logo görselini kullanma ve ilgili sisteme link verme şeklinde kullanılabilir, başka amaç için kullanılamaz.
- g. EÇÖZÜM sistemi çalışır ve güncel halde tutmak için elinden gelen tüm çabayı sarf etmekle yükümlüdür. Ancak, internet kesintileri, engelleme ve yavaşlatmalar, genel erişim sorunları, sistemin kullandığı ve/veya üzerinde çalıştığı bileşen ve/veya işletim sisteminden kaynaklanan sorunlar ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla genel mücbir sebepler de dâhil olmak üzere kendisinden kaynaklanmayan ve sonucunu engelleyemeyeceği haller nedeniyle sistemin kullanılamaz hale gelmesi durumundan EÇÖZÜM sorumlu tutulamaz.
- h. EÇÖZÜM 'ün bu sözleşme kapsamında sağladığı hizmetlerin EÇÖZÜM 'ün sunucularının bulunduğu veri merkezinden (datacenter) veya Telekom 'dan kaynaklanan bir nedenle durması nedeniyle oluşacak hizmet ve diğer kayıplardan EÇÖZÜM sorumlu olmayacaktır. Böyle bir sorunun oluşması durumunda ve MÜŞTERİ 'nin talep etmesi

halinde EÇÖZÜM veri merkezinden ilgili sorunla ilgili yazılı açıklama alacak ve MÜŞTERİ 'yle paylaşacaktır.

- i. MÜŞTERİ 'nin sitesine üçüncü şahıslar tarafından yapılan ve EÇÖZÜM 'ün altyapısının çalışmasını engelleyici, aksatıcı, zarar verici sonuçlar doğuran saldırı, atak veya benzeri teknik müdahalelerin yapılması durumunda EÇÖZÜM 'ün MÜŞTERİ 'ye verdiği hizmetleri geçici olarak durdurma hakkı vardır. İlgili atak, saldırı vb. sorun ortadan kalktıktan sonra EÇÖZÜM hizmetleri tekrar aktif eder. Bu gibi durumlarda oluşacak hizmet kayıplarından EÇÖZÜM sorumlu olmayacaktır. Böyle bir durumda MÜŞTERİ 'nin talep etmesi halinde EÇÖZÜM ilgili sorunla ilgili MÜŞTERİ 'ye yazılı açıklama gönderecektir.
- j. Taraflar yukarıda sayılan türden teknik ve hukuki sorunların ifa imkânsızlığı doğuracağını kabul ederler. Bu durumlarda Borçlar Kanunu'nun ifanın imkânsızlığına ilişkin hükümleri uygulanacaktır.

9. Sözleşmenin feshi

- a. Taraflardan herhangi biri sözleşme süresinin bitimine (30) gün kala karşı tarafa yazılı olarak bildirim yaparak süre bitiminde kiralamanın sonlandırılmasını isteyebilir. (30) gün süre kalana kadar taraflardan herhangi birinin yazılı bildirim olmadığı sürece sözleşme ve hizmetler otomatik olarak -1(Bir)- yıl uzar. EÇÖZÜM yeni hizmet döneminin faturasını en erken aktivasyon tarihinden 30 gün öncesinde en geç aktivasyon tarihine kadar kesip MÜŞTERİ 'ye gönderir. MÜŞTERİ aktivasyon ücretini en geç aktivasyon tarihine kadar öder.
- b. Gerek ilk yıl gerekse sonraki yıllarda aktivasyon yenilemesi yapıldıktan sonra aktivasyonun iptali ve ücret iadesi mümkün değildir.
- c. MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse EÇÖZÜM hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın hizmeti sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde EÇÖZÜM 'ün sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.

10. Onay ve yürürlük

Bu sözleşme tarafların iki nüsha olarak imzalaması ile aşağıdaki tarihte yürürlüğe girmiştir. Sözleşmeden doğan damga vergisi EÇÖZÜM tarafından ödenecek ve yarısı MÜŞTERİ 'ye fatura edilecektir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Tarih : ___/___/2019